

Il Consorzio CO.SV. E.M. nasce nel 1985 dall'unione di alcuni amici artigiani autonomi, accumulati da una vasta esperienza e passione per il restauro e le opere edili in genere.

Nei primi anni, il Consorzio CO.SV. E.M., mette a disposizione delle Imprese Edili Trevigiane capacità e professionalità d'eccellenza, occupandosi con gestione autonoma di commesse in subappalto ottenendo ottimi risultati.

Alla fine degli anni 80 e per tutti gli anni 90 il Consorzio ha eseguito numerosi interventi di risanamento con le più complesse problematiche; Ha operato nel Trevigiano, a Firenze nel campo del restauro, nelle località di Jesolo, Bibione e Lignano confrontandosi con i vari degradi causati dall'ambiente marino, nelle località montane di Merano, Bolzano e Trento specializzandosi nel recupero di parti lignee deteriorate e negli interventi di coibentazione termica per il risparmio energetico. Da queste esperienze ha ulteriormente ampliato ed arricchito il bagaglio di conoscenze, occupandosi anche di impermeabilizzazioni, isolamenti, ripristino di intonaci, di pitture e rivestimenti, opere di lattomeria, coperture e pavimentazioni. Grande esperienza e professionalità è stata sviluppata nel recupero dei cementi armati, attraverso la ricerca e la collaborazione con Aziende leader nel settore di produzione di materiali specifici per il risanamento ed il ripristino dei calcestruzzi.

Negli anni, la lunga collaborazione con le Imprese Trevigiane, ha portato il Consorzio CO.SV. E.M. a sviluppare esperienze tali, su alcuni specifici settori dell'edilizia, da confermarne l'elevato livello di professionalità, riconosciuto ed apprezzato sia da Committenze Pubbliche che Private.

Negli ultimi 10-15 anni il Consorzio CO.SV. E.M. si è occupato principalmente di Restauro di Beni Tutelati, di manutenzioni di Strutture Sanitarie Pubbliche e Private, di consolidamenti strutturali e di Ristrutturazioni Edili di ogni genere.

La struttura si è adeguata progressivamente per migliorare e garantire il livello di servizio atteso dalla clientela. Le risorse aziendali sono impegnate a garantire la puntuale esecuzione di ogni aspetto legato alla realizzazione degli interventi edili in ambito storico culturale, religioso, residenziale, industriale.

CO.SV. E.M. da sempre garantisce l'adeguato e corretto svolgimento delle attività di servizio nel rispetto delle disposizioni legislative e norme applicabili nel settore e ad oggi è in grado di garantire:

- individuazione delle migliori soluzioni tecnologiche per la realizzazione delle proprie opere
- supporto di partnership qualificate in tutti i punti della filiera
- preparazione e consulenza per lo sviluppo progettuale delle opere richieste
- gestione rapporti con le Direzioni Lavori, Coordinatori Sicurezza e Committenze
- organizzazione, coordinamento e gestione della realizzazione delle opere
- fornitura della documentazione per il collaudo delle opere realizzate
- gestione eventuali problematiche tecniche legate a installazioni particolari
- ricerca continua di nuove e più convenienti soluzioni

La struttura è adeguata a garantire il livello di servizio atteso dalla clientela. Le risorse aziendali sono impegnate a garantire il rispetto puntuale di ogni aspetto contrattuale e cogente nell'ambito della realizzazione dell'opera.

L'andamento del mercato cui da tempo ci si rivolge, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico – organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di *Customer Satisfaction* cui la Società ha abituato i propri Clienti.

Anche per questo, si è ritenuto opportuno introdurre in Società un Sistema di Gestione Aziendale Integrato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 (Qualità), alla norma UNI EN ISO 14001 (Ambiente) ed alla norma ISO 45001 (Sicurezza e Salute sul Lavoro).

Il Sistema Integrato è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi ma anche e soprattutto come fattore di crescita delle risorse umane e strutturali.

Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra servizio che si attendono i Clienti e quello che l'azienda è in grado di offrire.

L'azienda è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica rivolta alle problematiche derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti; essa riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performances conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relative al contesto in cui l'azienda opera.

Ci si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performances, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

Per far sì che la Gestione del Rischio sia efficace, i principi che l'organizzazione intende seguire sono:

- La Gestione del Rischio crea e protegge il valore: contribuisce al raggiungimento degli obiettivi, rispetto dei requisiti cogenti, qualità del prodotto, gestione dei progetti, efficienza dei processi, governance e reputazione;
- La gestione del rischio è parte integrante di tutti i processi dell'organizzazione: fa parte delle responsabilità della Direzione in termini di pianificazione strategica progettuale e di cambiamento;
- La gestione del rischio è parte del processo decisionale: aiuta i responsabili ad effettuare scelte consapevoli, determinare la scala delle priorità delle azioni e valutare azioni alternative;
- La gestione del rischio tiene conto esplicitamente dell'incertezza, della sua natura, e di come può essere affrontata;
- Un approccio sistematico, tempestivo e strutturato alla gestione del rischio contribuisce all'efficienza ed a risultati coerenti, confrontabili ed affidabili;
- La gestione del rischio tiene in considerazione i fattori umani e culturali, individuando capacità, percezioni ed aspettative delle persone interne ed esterne, che possono facilitare o impedire il raggiungimento degli obiettivi;
- La gestione del rischio è trasparente e inclusiva: coinvolge i portatori di interesse, in particolare i responsabili delle decisioni, permettendo che i loro punti di vista siano presi in considerazione.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- Creare una più ampia fiducia verso le parti interessate, in merito alla realizzazione e collaudo dell'opera ed al servizio connesso;
- Analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi dell'opera fornita, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- Rispettare gli standards qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità;
- Attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al cliente attraverso una azione costruttiva e continua di tutti i propri collaboratori;
- Monitorare costantemente il mercato e le sue variazioni, soprattutto nella moderna chiave di sostenibilità ambientale ed economica, ed operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività sul mercato dell'azienda;
- Assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche e procedure operative previste dal sistema di gestione integrato in ottica di tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Ricercare costantemente la collaborazione delle autorità pubbliche e delle comunità locali al fine di prevenire possibili incidenti ambientali e gestire con efficacia ed efficienza ogni possibile emergenza, al fine di ridurre ogni impatto connesso;
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti gli aspetti ambientali connessi ai servizi erogati, individuando e realizzando adeguate misure protettive atte al contenimento degli impatti; attuare ogni sforzo in termini organizzativi e operativi per prevenire gli incidenti ambientali. In questa logica si prevede anche di fornire alla clientela prodotti che abbiano un'attestazione di ecosostenibilità certificata (produzione secondo cultura del riciclo e realizzazione con cicli di efficienza energetica sfruttando fonti rinnovabili);
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per la sicurezza e la salute connessi all'attività produttiva e cantieristica esercitata che possano potenzialmente coinvolgere i propri operatori (dipendenti), e tutti i soggetti terzi interessati (outsourcers: fornitori di materie prime, terzi, subappaltatori), individuando e realizzando adeguate misure preventive e protettive, atte al controllo di tali rischi;
- Gestire gli aspetti relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, considerati quali fattori di primaria importanza per la crescita professionale di ciascun collaboratore interno ed esterno;
- Tutelare e salvaguardare l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti, dei clienti e del pubblico; facendo fronte con rapidità, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi;
- Produrre un continuo e ragionevole miglioramento, in termini di efficienza e sicurezza e di sostenibilità ambientale
- Definire obiettivi e traguardi in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza, da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro ed i programmi di sviluppo aziendali;

- Assicurarsi che la politica integrata qui dichiarata e il relativo sistema di gestione integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un miglioramento continuo dei servizi forniti ed una mitigazione dei rischi connessi alle attività lavorative;
- Operare con logiche di pari opportunità per tutte le persone che operano nell'ambito dell'Organizzazione e raggiungere questo obiettivo attuando un sistema di gestione certificato secondo la PdR125 sulla parità di genere;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso tutti gli Stakeholder;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato Qualità – Sicurezza - Ambiente secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, della norma UNI EN ISO 14001:2015 e della norma UNI ISO 45001:2018 (Salute e Sicurezza sul Lavoro);

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi di miglioramento saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

L'attuazione della Politica Integrata è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Rappresentante della Direzione. A tal fine la Direzione si avvale del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato allo scopo di garantire che il Sistema di Gestione Aziendale sia definito, applicato e mantenuto in conformità a quanto prescritto dalle norme di riferimento e dai contenuti del presente documento.

**La Direzione**

Castelfranco (TV), 01/03/2024

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive 'M' shape.

**COSVEM,**  
Il Presidente